

IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 18V768
CANADA RECALL: 2018-613

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

11/26/2018

Pursuant to USC49CFR §577.13 – Notification to Dealerships and Distributors – Paragraph B

"It is a violation of Federal Law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by the notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. Substantial civil penalties apply to violations of this law."

–Forest River motorized and towable products are contained in this section–

CANADA: Pursuant to the Canadian Motor Vehicle Safety Act, section 5

Companies who sell new non-complying vehicles may be in violation of the Motor Vehicle Safety Act. Substantial penalties apply to violations of this law.

Forest River – Office of Corporate Compliance ("OCC") has decided that a safety defect exists in certain 2017 – 2019 – Georgetown, 2017 – 2019 - FR3, 2018 – 2019 – Berkshire, and 2018 – Charleston Class A Motorhome recreational vehicles motorhome recreational vehicles. Forest River is recalling the defect model(s) to ensure the safety of our future retail consumers and your dealership. Forest River apologizes for any inconvenience this action may cause your dealership; however, safety continued satisfaction and our commitment to building great products are of the utmost importance to Forest River.

The identified VIN referenced in the attached document(s).

The designated Date range of production is 1/22/2016 through 10/30/2018

Prior to operating the vehicle, secure the windshield roller shade with a bungee cord wrapped around the windshield roller shade to prevent it from unrolling while traveling to the dealership. Not doing this could cause blocked visibility if the windshield roller shade unrolled, obstructing an operator's view and increasing the risk of a crash.

DEFECT/NONCOMPLIANCE:

If the windshield roller shade located at the driver's designated seating position inadvertently unrolls and lowers while the vehicle is in motion, the driver's visibility could be obstructed, increasing the risk of a crash.

EVALUATION OF RISK:

If the windshield roller shade located at the driver's designated seating position inadvertently unrolls and lowers while the vehicle is in motion, the driver's visibility could be obstructed, increasing the risk of a crash.

SERVICE PROCEDURE:

Dealership Service Department Service procedures for addressing this recall:

Please see attached Remedy Instructions

AVAILABILITY OF REMEDY:

The remedy for this recall is available upon receipt of this notification.

PARTS AND RETURN:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation.

Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

DEALER REPAIR CODES:

UNITED STATES	CANADA	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
18V768	2018-613	10-000768	Irvine Shade – install fastener to secure motor	.30

IMPORTANT SAFETY RECALL

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE
Georgetown / FR3 Customer Service	574-206-7600
Berkshire/Charleston/Legacy Customer Service	574-522-1368

The Recall shall be considered the utmost priority to remedy the 2017 – 2019 – Georgetown, 2017 – 2019 - FR3, 2018 – 2019 – Berkshire, and 2018 – Charleston Class A Motorhome recreational vehicles in question. **The retail consumer shall not be charged** any amount of monies for remedy to their 2017 – 2019 – Georgetown, 2017 – 2019 - FR3, 2019 – Legacy, 2017 – 2019 – Berkshire, and 2017 – 2018 – Charleston Motorhome recreational vehicles listed under this Recall.

If your dealership has already performed the remedy to 2017 – 2019 – Georgetown, 2017 – 2019 - FR3, 2018 – 2019 – Berkshire, and 2018 – Charleston Class A Motorhome recreational vehicles, your dealership is entitled to the reimbursement as stated above by filing a claim using the indicated repair code(s). If the remedy needs to be performed on an out of warranty 2017 – 2019 – Georgetown, 2017 – 2019 - FR3, 2018 – 2019 – Berkshire, and 2018 – Charleston Class A Motorhome recreational vehicles in which the VIN falls under as stated in the identified VIN listing, your dealership is entitled to the reimbursement as stated above by filing a claim using the indicated repair code(s).

Notice:

In no manner shall a Forest River Product Owner or Coachmen Product Owner be charged any fee(s) for scheduling, conduction or completion of the recall. Additionally, all dealership(s) that are Forest River and/or Coachmen dealership(s) are Federally Mandated to perform the recall once presented with this recall whether by the Owner or Dealership receipt of this letter, without denial of service to the Owner. Lastly, denial of a remedy for this recall is a Federal Violation punishable by law resulting substantial fines and/or civil penalties.

Federal Regulation requires that any lessor receiving this Recall must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If your dealership no longer owns this vehicle, please inform the Warranty Manager of the product listed above of the change of ownership.

Sincerely,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Office Manager
Office of Corporate Compliance

FRONT WINDSHIELD MOTOR SHADE - REMEDY INSTRUCTIONS

Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

Prior to operating the vehicle, secure the windshield roller shade with a bungee cord wrapped around the windshield roller shade to prevent it from unrolling while traveling.

Not doing this could cause blocked visibility if the windshield roller shade unrolled, obstructing an operator's view and increasing the risk of a crash.

DEFECT/NONCOMPLIANCE:

The motorized windshield roller shade located at the driver's designated seating position could potentially unroll itself without warning and lower while the vehicle is in motion.

EVALUATION OF RISK:

If the windshield roller shade located at the driver's designated seating position inadvertently unrolls and lowers while the vehicle is in motion, the driver's visibility could be obstructed, increasing the risk of a crash.

Tools Required:
Cordless Drill
3/32" Drill Bit With Countersink
Tape Measure
Marker
1 - #4 - 1/2" Flat Head Screw



STEP 1: Put motor shade into program mode by depressing push button switch for approximately 2 seconds until audible beep is heard. Roll shade down using switch until the aluminum roller tube is exposed;



Continued:

FRONT WINDSHIELD MOTOR SHADE - REMEDY INSTRUCTIONS

STEP 2: Measure 10 ½" from motor side edge of aluminum tube (not end of motor) and mark. Pre-drill 3/32" hole with countersink. Drill trough tube and into plastic motor head:



STEP 3: Attach #4 x ½" flat head screw through roller tube and into concealed plastic motor head.



STEP 4: Re-set motor shade upper and lower stop limits

You have completed the remedy of this recall.
Please claim the install repair code.

IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 18V768
CANADA RECALL: 2018-613

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

11/26/2018

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (US) and the Motor Vehicle Safety Act (Canada). Forest River – Office of Corporate Compliance (“OCC”) has decided that a defect, which relates to the motor vehicle safety, exists in certain 2017 – 2019 – Georgetown, 2017 – 2019 - FR3, 2018 – 2019 – Berkshire, and 2018 – Charleston Class A Motorhome recreational vehicles.

WHAT IS THE DEFECT/NONCOMPLIANCE?

The motorized windshield roller shade located at the driver’s designated seating position could potentially unroll itself without warning and lower while the vehicle is in motion.

EVALUATION OF THE RISK TO THE VEHICLE AND OPERATOR(S) RELATED TO THE RECALL.

If the windshield roller shade located at the driver’s designated seating position inadvertently unrolls and lowers while the vehicle is in motion, the driver’s visibility could be obstructed, increasing the risk of a crash.

Prior to operating the vehicle, secure the windshield roller shade with a bungee cord wrapped around the windshield roller shade to prevent it from unrolling while traveling to the dealership. Not doing this could cause blocked visibility if the windshield roller shade unrolled, obstructing an operator’s view and increasing the risk of a crash.

WHAT IS FOREST RIVER AND OUR DEALERSHIPS GOING TO DO?

The remedy for this recall is available upon receipt of this notification. Forest River is notifying dealerships of the recall. The remedy will include a fastener being installed to ensure the motor will not allow the shade to roll down while driving the motor vehicle. You may have the recall corrected at any Forest River dealership. However, it is preferable if you have your selling dealership perform the remedy. Forest River completely covers your cost for the remedy; you will not receive any bill of sale for anything covered under the above recall number.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer without delay and request a service appointment to schedule the free remedy. The vehicle Owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of having a recall in process for your vehicle and provide the recall number for the dealership. It is also helpful to the dealership to have a copy of this letter when you take your vehicle in for the recall remedy.

You may also visit www.forestriverinc.com for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .30 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this defect under recall, you still need to have this recall inspected and/or performed to ensure the correct parts and procedures were utilized.

Additionally, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for within the scope of this defect under recall.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Please send the service invoice to the following address:

Berkshire/Charleston
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
1800 W Hively
Elkhart, IN 46517

Georgetown/FR3
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
55135 CR #1
Elkhart, IN 46514

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have the address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You have received this letter because government regulations require that a notification is sent to the last known owner of record. Our records indicate that you are the current owner.

PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS RECALL NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

If you have difficulties getting your vehicle repaired, please contact your Forest River Representative listed below:

CONTACT	PHONE
Georgetown / FR3 Customer Service	574-206-7600
Berkshire/Charleston/Legacy Customer Service	574-522-1368

If you are still having difficulty getting your vehicle/towable repaired in a reasonable amount of time or without change, you may write to the following address:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Head of Recalls
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory
Transport Canada
80 Noël street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Or you may call the toll free Vehicle Safety Hotline
at 1-888-327-4236 or (TTY: 1-800-424-9153).

Telephone (800) 333-0510
Facsimile (819) 420-4292

Or visit www.safercar.gov and search;
Recall ID: 18V768

Recall ID: 2018-613

Sincerely,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Office Manager
Office of Corporate Compliance

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 18V768

RAPPEL DU CANADA : 2018-613

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

<<DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

15/11/2018

Conformément à USC49CFR §577.13 – Notification aux concessionnaires et aux distributeurs – Paragraphe B

« C'est une violation de la loi fédérale de livrer un véhicule automobile neuf ou n'importe quel élément neuf ou d'occasion d'équipement automobile par un concessionnaire (y compris un pneu) couvert par la notification au titre d'une vente ou d'un bail si la défectuosité ou la non-conformité n'est pas corrigée. Des sanctions civiles sévères s'appliquent aux violations de la présente loi. »

–Les produits motorisés et tractables de Forest River sont contenus dans cette section–

CANADA : Conformément à la Loi sur la sécurité automobile du Canada, chapitre 5

Les entreprises qui vendent des véhicules non conformes peuvent contrevenir à la Loi sur la sécurité automobile. Des sanctions sévères s'appliquent aux violations de la présente loi.

Forest River – Bureau de la conformité d'entreprise (« OCC ») a déterminé qu'un défaut de sécurité existe sur certains véhicules récréatifs à sellette de classe A, notamment Georgetown de 2017-2019, FR3 de 2017-2019, Berkshire de 2018-2019 et Charleston de 2018. Forest River fait un rappel des modèles défectueux pour assurer la sécurité de nos

consommateurs au détail futurs et votre concessionnaire. Forest River s'excuse pour tout inconvenient que cette action peut causer à votre concessionnaire; cependant, la sécurité, la satisfaction continue et notre engagement à construire d'excellents produits sont de la plus haute importance pour Forest River.

Les numéros NIV identifiés sont référencés sur le(s) document(s) ci-joint(s).

La plage de dates désignées de la production est du 22/01/2016 au 30/10/2018.

Avant de démarrer le véhicule, bloquez le store du pare-brise à l'aide d'un tendeur enroulé autour du store pour empêcher qu'il se déroule pendant le trajet chez le concessionnaire.

Le non-respect de cette consigne pourrait entraver la visibilité si le store du pare-brise venait à se dérouler, ce qui obstruerait la vision de l'opérateur et augmenterait le risque d'accident.

DÉFAUT/NON-CONFORMITÉ :

Si le store du pare-brise situé au niveau du siège conducteur se déroule par inadvertance et s'abaisse alors que le véhicule est en mouvement, la visibilité du conducteur pourrait être obstruée, augmentant ainsi le risque d'accident.

ÉVALUATION DU RISQUE :

Si le store du pare-brise situé au niveau du siège conducteur se déroule par inadvertance et s'abaisse alors que le véhicule est en mouvement, la visibilité du conducteur pourrait être obstruée, augmentant ainsi le risque d'accident.

PROCÉDURE DE SERVICE :

Procédures de service du Service de réparation du concessionnaire pour répondre au rappel :

Veuillez consulter les instructions de réparation ci-jointes.

DISPONIBILITÉ D'UNE RÉPARATION :

La réparation de ce rappel est disponible dès la réception de cette notification.

PIÈCES ET RETOUR :

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation.

Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation et le(s) code(s) de réparation.

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

CODES DE RÉPARATION DU CONCESSIONNAIRE :

ÉTATS-UNIS	CANADA	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
18V768	2018-613	10-000768	Store Irvine – installer l'attache pour sécuriser le moteur	0,30

COORDONNÉES UTILES :

CONTACT	TÉLÉPHONE
Service à la clientèle Georgetown/FR3	574-206-7600
Service à la clientèle Berkshire/Charleston/Legacy	574-522-1368

Le rappel doit être considéré comme la plus grande priorité pour réparer les véhicules récréatifs à sellette de classe A Georgetown de 2017-2019, FR3 de 2017-2019, Berkshire de 2018-2019 et Charleston de 2018 en question. **Le consommateur de détail ne sera facturé aucun montant d'agent** pour réparer ses véhicules récréatifs à sellette Georgetown de 2017-2019, FR3 de 2017-2019, Legacy de 2019, Berkshire de 2017-2019 et Charleston de 2017-2018 répertoriés dans ce rappel.

Si votre concessionnaire a déjà effectué la réparation des véhicules récréatifs à sellette de classe A : Georgetown de 2017-2019, FR3 de 2017-2019, Berkshire de 2018-2019 et Charleston de 2018, votre concessionnaire a droit au remboursement comme indiqué ci-dessus avec une présentation d'une réclamation en utilisant les codes de réparation indiqués. Si la réparation doit être effectuée sur un véhicule hors garantie des modèles de véhicules récréatifs à sellette de classe A : Georgetown de 2017-2019, FR3 de 2017-2019, Berkshire de 2018-2019 et Charleston de 2018 (dans lequel le NIV figure comme indiqué dans la liste de NIV identifiés), votre concessionnaire a droit au remboursement comme indiqué ci-dessus avec une présentation d'une réclamation en utilisant les codes de réparation indiqués.

Avertissement :

En aucune manière un propriétaire d'un produit Forest River ou un propriétaire d'un produit Coachmen ne se verra imputer des frais pour la planification, l'exécution ou l'achèvement de la réparation. En outre, tout(s) concessionnaire(s) qui est(sont) un(des) concessionnaire(s) Forest River et/ou Coachmen est(sont) mandaté(s) par le gouvernement fédéral pour effectuer la réparation une fois qu'ils ont reçu ce rappel que ce soit par la réception de cette lettre par le Propriétaire ou le Concessionnaire, sans déni de service au Propriétaire. Enfin, tout refus d'une réparation pour ce rappel constitue une infraction fédérale punissable d'amendes substantielles et/ou de sanctions civiles.

La réglementation fédérale exige que tout bailleur recevant ce rappel achemine une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si votre concessionnaire ne possède plus ce véhicule, veuillez informer le Responsable de garantie du produit mentionné ci-dessus du changement de propriétaire.

Sincerely,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Office Manager
Office of Corporate Compliance

PARE-SOLEIL MOTORISÉ DU PARE-BRISE AVANT - INSTRUCTIONS POUR REMÉDIER À LA SITUATION

Débranchez les terminaux Positif et Négatif de la batterie du véhicule, débranchez les terminaux Positif et Négatif de la ou les batteries de la maison, si elle est équipée d'un générateur, assurez-vous que ce dernier est éteint et assurez-vous enfin que le véhicule est débranché du courant à quai. Bloquez les pneus/roues pour empêcher le véhicule de rouler. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution, un incendie ou d'autres blessures corporelles, des dommages matériels et/ou la mort.

Avant de démarrer le véhicule, bloquez le store du pare-brise à l'aide d'un tendeur enroulé autour du store pour empêcher qu'il se déroule pendant le trajet.

Le non-respect de cette consigne pourrait entraver la visibilité si le store du pare-brise venait à se dérouler, ce qui obstruerait la vision de l'opérateur et augmenterait le risque d'accident.

DÉFAUT/NON-CONFORMITÉ :

Le store motorisé du pare-brise situé au niveau du siège conducteur pourrait se dérouler sans prévenir et s'abaisser pendant que le véhicule est en mouvement.

ÉVALUATION DU RISQUE :

Si le store du pare-brise situé au niveau du siège conducteur se déroule par inadvertance et s'abaisse alors que le véhicule est en mouvement, la visibilité du conducteur pourrait être obstruée, augmentant ainsi le risque d'accident.

Outils requis :
Perceuse sans fil
Mèche de 3/32 po avec fraise
Ruban à mesurer
Marqueur
1 - #4 - 1/2 po Vis à tête plate



ÉTAPE 1 : Placer le store motorisé du pare-brise en mode programme en appuyant sur le bouton-poussoir pendant environ 2 secondes jusqu'à ce qu'un bip sonore retentisse. Abaisser le store à l'aide de l'interrupteur jusqu'à ce que le tube en aluminium soit exposé ;



PARE-SOLEIL MOTORISÉ DU PARE-BRISE AVANT - INSTRUCTIONS POUR REMÉDIER À LA SITUATION

Suite :

ÉTAPE 2 : Mesurez 10 ½ po à partir de l'extrémité du moteur **du tube d'aluminium** (et non de l'extrémité du moteur) et faites une marque. Pré-percez un trou de 3/32 po avec fraise. Percez à travers le tube et la tête du moteur en plastique :



ÉTAPE 3 : Fixez la vis à tête plate #4 x ½ po à travers le tube du rouleau et dans la tête cachée du moteur en plastique.



ÉTAPE 4 : Réinitialiser les limites supérieure et inférieure d'arrêt d'obturation du moteur

*Vous avez terminé avec la réparation pour ce rappel.
Veuillez réclamer le code de réparation d'installation.*

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 18V768

RAPPEL DU CANADA : 2018-613

<<VIN>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

06/11/2018

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile et le trafic national (É.-U.) et de la Loi sur la sécurité automobile (Canada). Forest River – Bureau de la conformité d'entreprise (« OCC ») a déterminé qu'un défaut en rapport avec la sécurité automobile existe sur certains véhicules récréatifs à sellette de classe A, notamment Georgetown de 2017-2019, FR3 de 2017-2019, Berkshire de 2018-2019 et Charleston de 2018.

QUEL EST LE DÉFAUT/LA NON-CONFORMITÉ?

Le store motorisé du pare-brise situé au niveau du siège conducteur pourrait se dérouler sans prévenir et s'abaisser pendant que le véhicule est en mouvement.

ÉVALUATION DU RISQUE AU VÉHICULE ET AU(X) OPÉRATEUR(S) LIÉ(S) AU RAPPEL.

Si le store du pare-brise situé au niveau du siège conducteur se déroule par inadvertance et s'abaisse alors que le véhicule est en mouvement, la visibilité du conducteur pourrait être obstruée, augmentant ainsi le risque d'accident.

Avant de démarrer le véhicule, bloquez le store du pare-brise à l'aide d'un tendeur enroulé autour du store pour empêcher qu'il se déroule pendant le trajet chez le concessionnaire.

Le non-respect de cette consigne pourrait entraver la visibilité si le store du pare-brise venait à se dérouler, ce qui obstruerait la vision de l'opérateur et augmenterait le risque d'accident.

QUE FERONT FOREST RIVER ET NOS CONCESSIONNAIRES?

La réparation de ce rappel est disponible dès la réception de cette notification. Forest River informe les concessionnaires du rappel. La réparation comprend l'installation d'une attache pour s'assurer que le moteur ne laissera pas le store se dérouler pendant la conduite du véhicule automobile. Vous pouvez effectuer les réparations liées au rappel chez tout concessionnaire Forest River. Cependant, il est préférable que les réparations soient effectuées chez le concessionnaire vendeur. Votre coût pour la réparation est entièrement couvert par Forest River; vous ne recevrez aucune facture pour quoi que ce soit qui est couvert par le numéro de rappel ci-dessus.

QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

N'hésitez pas à contacter sans tarder votre concessionnaire et à demander un rendez-vous d'entretien pour planifier la réparation gratuite. Le propriétaire du véhicule est chargé de planifier et de s'assurer que le travail est effectué. Veuillez indiquer que vous avez été informé par Forest River de la nécessité du rappel en cours pour votre véhicule et fournissez le numéro de rappel du concessionnaire. Il est aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre, lorsque vous apportez votre véhicule pour effectuer la réparation décrite dans le rappel.

Vous pouvez aussi visiter www.forestriverinc.com pour connaître les adresses des concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?

Le temps estimé de réparation est de 0,30 heure. Toutefois, le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier un rendez-vous avec vous pour une date ultérieure afin de s'adapter à son calendrier normal de service.

QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?

Si vous avez déjà payé pour une réparation qui concerne le sujet du problème, vous devez quand même effectuer la réparation et/ou l'inspection selon ce rappel afin de vous assurer que les bonnes pièces et procédures ont été utilisées.

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

En outre, vous pouvez être admissible à un remboursement pour les réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce défaut et au titre de rappel.

Veillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

Berkshire/Charleston
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
1800 W Hively
Elkhart, IN 46517

Georgetown/FR3
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
902 CR 1
Elkhart, IN 46514

Que faire si vous ne possédez plus ce véhicule?

Si vous ne possédez plus ce véhicule et avez l'adresse du propriétaire actuel, veuillez faire parvenir cette lettre au nouveau propriétaire. Vous avez reçu cette lettre, car les réglementations gouvernementales exigent qu'un avis soit envoyé au dernier propriétaire connu du dossier. Nos dossiers indiquent que vous êtes le propriétaire actuel.

VEUILLEZ NOTER : LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT BAILLEUR DE VÉHICULE RECEVANT CE RAPPEL

ACHEMINE UNE COPIE DE CET AVIS DE RAPPEL AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

Si vous avez des difficultés à faire réparer votre véhicule, veuillez communiquer avec votre représentant Forest River indiqué ci-dessous :

CONTACT	TÉLÉPHONE
Service à la clientèle Georgetown/FR3	574-206-7600
Service à la clientèle Berkshire/Charleston/Legacy	574-522-1368

Si vous éprouvez toujours des difficultés à faire réparer votre véhicule motorisé/tractable dans une durée raisonnable ou sans changement, vous pouvez écrire à l'adresse suivante :

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Ou vous pouvez appeler sans frais au numéro pour la Sécurité des véhicules au 1-888-327-4236 ou (TTY : 1-800-424-9153).

Ou visiter www.safercar.gov et rechercher;
ID de rappel : 18V768

Responsable des rappels
Laboratoire d'enquêtes sur la sécurité automobile
Transport Canada
80 Noël street, Gatineau, Québec, J8Z 0A1

Téléphone (800) 333-0510
Télécopieur (819) 420-4292

ID de rappel : 2018-613

Sincerely,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Office Manager
Office of Corporate Compliance